

PIN – FAQ (Dauerparker)

1. Wer gehört zu den Dauerparkern?

Personen die nachweisen, dass sie nahezu täglich mit dem Zug fahren.

Angaben über die von der Verbandsgemeindeverwaltung akzeptierten Nachweise sind der Benutzungsordnung für den Parkplatz am ICE-Bahnhof zu entnehmen.

2. Welche Vergünstigung gibt es für Dauerparker?

Für Dauerparker werden Jahresparkberechtigungen zum Preis von 200 EUR (für max. 365 Tage) angeboten, Monatsparkberechtigungen kosten 20 EUR (für max. 31 Tage).

(Start der Berechtigung zu jedem Monatstag möglich, frühestens mit Beginn des Nachweises.)

Die Parkberechtigung wird maximal für die Dauer der Laufzeit des Nachweises gewährt und ggf. anteilig berechnet.

3. Wo kann ich mich als Dauerparker registrieren?

Die Registrierung erfolgt über die Parkplatzverwaltung. Das Anmeldeformular sowie alle weiteren Informationen finden Sie im Internet unter „montabaur.de“.

Ihre Anmeldeunterlagen senden Sie per E-Mail an: parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de

4. Wie wird die Parkberechtigung für das vergünstigte Parken bezahlt?

Die Gebühr ist ausschließlich an einem der drei Kassenautomaten zu zahlen (zwei im Bahnhofsgebäude, einer im Außenbereich der Ein-/Ausfahrt).

Sie erhalten von der Verwaltung einen QR-Code per E-Mail, den Sie am Kassenautomaten einscannen:

- Handydisplay auf 100 % Helligkeit einstellen
- keine Kennzeicheneingabe erforderlich
- QR-Code mit „Gesicht“ nach oben mit Abstand vor den Scanner am Kassenautomaten halten
- bei einem Papierausdruck „in Originalgröße drucken“ auswählen (nicht „an Seite anpassen“)



5. Welche Zahlungsmittel akzeptiert der Kassenautomat?

- Bargeld (bis 50 Euro-Scheine, ab einem Zahlungsbetrag von 29,90 EUR)
- girocard
- Kreditkarten (Mastercard, Visa)

6. Wie kann ich meine Parkberechtigung verlängern?

Sie sind bereits als Dauerparker registriert, dann benötigen wir nur rechtzeitig vor Ablauf Ihres aktuellen Nachweises den neuen Nachweis (Zugfahrkarte). Die Übersendung per E-Mail mit dem Hinweis, dass die Parkberechtigung verlängert werden soll, ist ausreichend. **Sie brauchen kein neues Stammdatenblatt auszufüllen.**

Ihre E-Mail senden Sie an: parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de

Sie erhalten dann einen neuen QR-Code für die Bezahlung am Kassensystem.

7. Mein Wagen hat ein neues KfZ-Kennzeichen bzw. ich komme mit einem Leih-/Werkstattwagen.

Diese Information benötigen wir **per E-Mail** (parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de) **bevor** Sie als Dauerparker mit einem bisher nicht registrierten Kennzeichen auf den Parkplatz fahren. In der E-Mail teilen Sie uns bitte folgendes mit:

- Ihren Namen
- wenn möglich Ihre Firmennummer (= „Vertragsnummer“, siehe QR-Code)
- das neue Kennzeichen
- das Datum ab wann (und wenn bekannt bis wann) mit diesem Kennzeichen geparkt wird
- bei Leih-/Werkstattwagen: Welches Ihrer bei uns gespeicherten Kennzeichen wir für o. g. Zeitraum löschen können.

8. Was bedeutet „Firmennummer“ (z.B. auf dem QR-Code)

Die Firmennummer ist Ihre Vertragsnummer in unserem System. Bitte geben Sie diese bei E-Mails mit an. Das erleichtert uns die Zuordnung.

9. Wann ist der Container der Parkplatzverwaltung (Ausgang Richtung Autobahn) geöffnet?

Die Öffnungszeiten des Containers finden Sie im Aushang an der Eingangstür des Containers und im Internet unter „montabaur.de“.

Wir sind bestrebt, die Öffnungszeiten der Nachfrage unserer Kunden anzupassen, daher kann es zu kurzfristigen Änderungen der Öffnungszeiten kommen.

Die Mitarbeiter der Verwaltung nehmen persönlich die Anmeldebögen für die Registrierung als Dauerparker entgegen und beantworten Ihre Fragen rund um das Thema „Parken am ICE-Bahnhof“.

10. Ist der Parkplatz bewacht?

Nein, weder der Parkplatz am ICE-Bahnhof noch die Tiefgarage am ICE-Bahnhof ist bewacht.

Sie haben weitere Fragen? Dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Zu den Öffnungszeiten des Containers erreichen Sie uns telefonisch wie folgt:

Telefon: 02602/ 1 34 22 46

Außerhalb der Öffnungszeiten des Containers erreichen Sie uns wie folgt:

Telefon: 02602/ 126-317 (Hr. Marx)

E-Mail: parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de