

## PIN – FAQ (allgemein)

### 1. Was kostet das Parken auf dem Parkplatz am ICE-Bahnhof.

Die erste Stunde ist kostenfrei, danach werden 80 Cent pro Stunde berechnet.

Der Tageshöchstsatz liegt bei 5 EUR. Der Wochentarif liegt bei 15 EUR (z.B. für Urlaubsreisen, siehe auch Nr. 2).

Innerhalb der ersten Stunde kann der Parkplatz einfach wieder verlassen werden. Es ist von Ihnen nichts weiter zu unternehmen.

Die aktuelle Gebührenordnung finden Sie unter dem Reiter „Parken“ →“Gebührenordnung“

### 2. Wie erhalte ich den Wochentarif?

Der Wochentarif kann nicht im Voraus gebucht werden. Er ist z.B. für Urlaubsreisen gedacht. Sprich das Fahrzeug bleibt über mehrere Tage auf dem Parkplatz stehen. Nach der Rückkehr nach Montabaur ermittelt der Kassensautomat automatisch den günstigsten Tarif.

**Vergünstigungen, um eine Woche jeden Tag auf dem Parkplatz ein- und auszufahren und zu parken gibt es nicht. Hier wird jeweils zum „Normaltarif“ abgerechnet, Tageshöchstsatz 5 EUR.**

### 3. Was bedeutet „Kiss & Ride“? Und wo finde ich diesen Bereich?

Auch K+R bzw. K&R genannt, beschreibt die Zone um den Kreisel an der Ausgangsseite des Bahnhofsgebäudes in Richtung Autobahn wo kurz angehalten werden kann, um jemanden ein-/aussteigen zu lassen und direkt wieder abgefahren wird. Die erste Stunde ist kostenfrei.

### 4. Wer gehört zu den Dauerparkern und kann einen vergünstigten Tarif erhalten?

Personen, die nachweisen, dass sie nahezu täglich mit dem Zug fahren.

Angaben über die von der Verbandsgemeindeverwaltung akzeptierten Nachweise finden Sie in der Benutzungsordnung für den Parkplatz am ICE-Bahnhof.

Für Dauerparker werden Jahreskarten zum Preis von 200 EUR angeboten, Monatskarten kosten 20 EUR. (Start der Berechtigung zum 01. oder 15. eines Monats möglich.)

Die Parkberechtigung wird maximal für die Dauer der Laufzeit des Nachweises berechnet.

### 5. Wo kann ich mich als Dauerparker registrieren?

Die Registrierung erfolgt über die Parkplatzverwaltung. Das Anmeldeformular sowie alle weiteren Informationen finden Sie im Internet.

### 6. Wo und wie wird das Ticket bezahlt?

Parktickets können ausschließlich an einem der drei Kassensautomaten (zwei im Bahnhofsgebäude, einer im Außenbereich der Ein-/Ausfahrt) bezahlt werden.

#### **Ich bin „Normalparker“ (Tagesparker )**

Das Autokennzeichen muss (ohne Leerzeichen oder Trennstriche) am Kassensautomat eingegeben werden. Der Kassensautomat zeigt den Rechnungsbetrag an. Sie werden vom Automat durch das Menü geführt.

**Ich bin Dauerparker** (bei der Parkplatzverwaltung angemeldete Dauerparker, siehe auch 4)

Sie erhalten von der Verwaltung einen QR-Code, den Sie am Kassenautomaten einscannen („Gesicht“ nach oben, keine Kennzeicheneingabe erforderlich). So gelangen sie zu dem individuell gebuchten Tarif.

**7. Welche Zahlungsmittel akzeptiert der Kassenautomat?**

Bargeld (bis 50 Euro-Scheine, ab einem Zahlbetrag von 30,10 EUR) und girocard (aber keine Kreditkarten).

**8. Ich fahre in den Urlaub und möchte einen Stellplatz reservieren. Wie geht das?**

Reservierungen sind weder für den Parkplatz am ICE-Bahnhof noch für die Tiefgarage am ICE-Bahnhof möglich.

Bei der Einfahrt auf den Parkplatz wird ihr Kennzeichen fotografiert. (Sie erhalten kein Parkticket.) Nach der Rückkehr nach Montabaur gehen Sie für die Bezahlung an einen der drei Kassenautomaten (weitere Information zum Zahlvorgang siehe Punkt 6).

**9. Gibt es eine maximale Parkdauer?**

Nein, auch für eine längere Dauer können Sie Ihr Fahrzeug auf dem Parkplatz abstellen. Die Gebühren sind entsprechend der gültigen Gebührenordnung zu entrichten.

**10. Gibt es eine Ladestation für E-Autos auf dem Parkplatz am ICE-Bahnhof?**

Nein.

**11. Wo finde ich Fahrradstellplätze am ICE-Bahnhof?**

Die Fahrradständer befinden sich unter der Treppe am Ausgang des Bahnhofsgebäudes Richtung Bahnallee.

**12. Wo kann ich mein Motorrad am ICE-Bahnhof abstellen?**

Motorradstellplätze finden Sie in der Bahnallee, in der Nähe des Treppenaufgangs in das Bahnhofsgebäude.

**13. Darf ich mit einem Wohnwagen / Anhänger o.ä. auf dem Parkplatz parken?**

Nein.

**14. Wo finde ich Behindertenparkplätze? Und wie ist die Benutzung geregelt?**

Die Behindertenparkplätze befinden sich direkt neben dem Container der Parkplatzverwaltung in der Nähe zum Eingang in das Bahnhofsgebäude.

**15. Ich habe aufgrund meiner Behinderung den blauen/ gelben / orangenen Parkausweis. Was ist von mir zu tun?**

**Bevor Sie auf den Parkplatz fahren, benötigen wir** (am besten per E-Mail an [parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de](mailto:parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de)) **folgende Informationen:**

- Kopie des Parkausweises für Behinderte
- Kennzeichen (max. drei) mit denen Sie den Parkplatz nutzen wollen
- Ihren Namen
- Eine Telefonnummer für Rückfragen.

**16. Ist der Parkplatz bewacht?**

Nein, weder der Parkplatz am ICE-Bahnhof noch die Tiefgarage am ICE-Bahnhof ist bewacht. Die Kameras an der Ein- und Ausfahrt sind nur auf die Kennzeichen der Fahrzeuge ausgerichtet.

**17. Wann ist der Container der Parkplatzverwaltung (Ausgang Richtung Autobahn) geöffnet und welche Dienste können hier erledigt werden?**

Die Öffnungszeiten des Containers finden Sie im Aushang an der Eingangstür. Wir sind bestrebt, die Öffnungszeiten der Nachfrage unserer Kunden anzupassen, daher kann es zu kurzfristigen Änderungen der Öffnungszeiten kommen.

Die Mitarbeiter der Verwaltung nehmen hier persönlich die Anmeldebögen für die Registrierung als Dauerparker (Kopie des Nachweises) entgegen und beantworten Ihre Fragen rund um das Thema „Parken am ICE-Bahnhof“.

**Sie haben weitere Fragen? Dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.**

Zu den Öffnungszeiten des Containers erreichen Sie uns telefonisch wie folgt:

Telefon: 02602/ 1 34 22 46

Außerhalb der Öffnungszeiten des Containers erreichen Sie uns wie folgt:

Telefon: 02602/ 126-357 (Fr. Engel-Jung)

E-Mail: [parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de](mailto:parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de)