

PIN – FAQ (Dauerparker)

1. Wer gehört zu den Dauerparkern und kann einen vergünstigten Tarif erhalten?

Personen, die nachweisen, dass sie nahezu täglich mit dem Zug fahren.

Angaben über die von der Verbandsgemeindeverwaltung akzeptierten Nachweise finden Sie in der Benutzungsordnung für den Parkplatz am ICE-Bahnhof.

Für Dauerparker werden Jahreskarten zum Preis von 200 EUR angeboten, Monatskarten kosten 20 EUR. (Start der Berechtigung zum 01. oder 15. eines Monats möglich.)

Die Parkberechtigung wird maximal für die Dauer der Laufzeit des Nachweises berechnet.

2. Wie erhalte ich den Wochentarif?

Der Wochentarif kann nicht im Voraus gebucht werden. Er ist z.B. für Urlaubsreisen gedacht. Sprich das Fahrzeug bleibt über mehrere Tage auf dem Parkplatz stehen. Nach der Rückkehr nach Montabaur ermittelt der Kassensautomat automatisch den günstigsten Tarif.

Vergünstigungen, um eine Woche jeden Tag auf dem Parkplatz ein- und auszufahren und zu parken gibt es nicht. Hier wird jeweils zum „Normaltarif“ abgerechnet, Tageshöchstsatz 5 EUR.

3. Wo kann ich mich als Dauerparker registrieren?

Die Registrierung erfolgt über die Parkplatzverwaltung. Das Anmeldeformular sowie alle weiteren Informationen finden Sie im Internet.

4. Wie wird das Ticket bezahlt?

Parktickets können ausschließlich an einem der drei Kassensautomaten (zwei im Bahnhofsgebäude, einer im Außenbereich der Ein-/Ausfahrt) bezahlt werden. Sie erhalten von der Verwaltung einen QR-Code, den Sie am Kassensautomaten einscannen („Gesicht“ nach oben, keine Kennzeicheneingabe erforderlich). So gelangen sie zu dem individuell gebuchten Tarif.

Wenn Sie den QR-Code auf Papier ausdrucken, achten Sie bei den Druckeinstellungen bitte auf „in Originalgröße drucken“ (nicht „an Seite anpassen“ auswählen).



5. Welche Zahlungsmittel akzeptiert der Kassenautomat?

Bargeld (bis 50 Euro-Scheine, ab einem Zahlbetrag von 30,10 EUR) und girocard (aber keine Kreditkarten).

6. Wie kann ich meine Parkberechtigung verlängern?

Sie sind bereits als Dauerparker registriert, dann benötigen wir nur vor Ablauf Ihres aktuellen Nachweises schnellst möglich den neuen Nachweis (Zugfahrkarte). Die Übersendung per E-Mail mit einem „Zweizeiler“, dass die Parkberechtigung verlängert werden soll, ist ausreichend. **Sie brauchen kein neues Stammdatenblatt auszufüllen.** Ihre E-Mail senden Sie an: parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de

7. Mein Wagen hat ein neues KfZ-Kennzeichen bzw. ich komme mit einem Leih-/Werkstattwagen.

Diese Information benötigen wir **per E-Mail** (parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de) **bevor** Sie als Dauerparker mit einem bisher nicht registrierten Kennzeichen auf den Parkplatz fahren. In der E-Mail teilen Sie uns bitte folgendes mit:

- Ihren Namen
- wenn möglich Ihre Firmennummer (= „Vertragsnummer“, siehe QR-Code)
- das neue Kennzeichen
- das Datum ab wann (und wenn bekannt bis wann) mit diesem Kennzeichen geparkt wird
- bei Leih-/Werkstattwagen: Welches Ihrer bei uns gespeicherten Kennzeichen wir für o. g. Zeitraum löschen können.

8. Was bedeutet „Firmennummer“ (z.B. auf dem QR-Code)

Die Firmennummer ist Ihre Vertragsnummer in unserem System. Bitte geben Sie diese bei E-Mails mit an. Das erleichtert uns die Zuordnung.

9. Wann ist der Container der Parkplatzverwaltung (Ausgang Richtung Autobahn) geöffnet und welche Dienste können hier erledigt werden?

Die Öffnungszeiten des Containers finden Sie im Aushang an der Eingangstür. Wir sind bestrebt, die Öffnungszeiten der Nachfrage unserer Kunden anzupassen, daher kann es zu kurzfristigen Änderungen der Öffnungszeiten kommen.

Die Mitarbeiter der Verwaltung nehmen hier persönlich die Anmeldebögen für die Registrierung als Dauerparker (Kopie des Nachweises) entgegen und beantworten Ihre Fragen rund um das Thema „Parken am ICE-Bahnhof“.

10. Ist der Parkplatz bewacht?

Nein, weder der Parkplatz am ICE-Bahnhof noch die Tiefgarage am ICE-Bahnhof ist bewacht. Die Kameras an der Ein- und Ausfahrt sind nur auf die Kennzeichen der Fahrzeuge ausgerichtet.

Sie haben weitere Fragen? Dann zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Zu den Öffnungszeiten des Containers erreichen Sie uns telefonisch wie folgt:

Telefon: 02602/ 1 34 22 46

Außerhalb der Öffnungszeiten des Containers erreichen Sie uns wie folgt:

Telefon: 02602/ 126-357 (Fr. Engel-Jung)

E-Mail: parkplatzverwaltung-ice@montabaur.de